

## 美亞捷運八天課程筆記

2006年2月6日

自我介紹：

- 1、敬語。
- 2、起、承、轉、合。
- 3、結束語。

流程：起、承、轉、合。

流速。

流量。

流通。

流動的控制。

SWOT 分析：長處加強、短處減少。

PDCA：

- 1、P：Plan，計劃。
- 2、D：Develop，發展。
- 3、C：修正。
- 4、A：Action，運作。

過程管理：Pipeline Management，運用更多的工具。

知識價值鏈結點：Node of Knowledge Value Chain，認知。

知識經濟：Knowledge-Based Economy。

顧客關係管理：Customer Relationship Management，了解顧客需求。

專業「知識管理」：

- 1、是一個綜合趨勢、管理、策略、經濟、科技、統計、文化等，多領域的混合學問，其支援管理，科技、文化平衡。
- 2、核心流程 - 創新、分類、儲存、分享、更新、價值，並結合經營管理，資訊應用與企業文化，讓科技、管理、流程、文化結為一體，才能建構出完整的知識活動。

綜效：Synergy，合力大於分力之合。

平衡知識管理：要學習暫存、永存記憶體。

企業需求之運籌與物流知識，顧客需求服務領域商貿知識。

- 1、LSP：Logistic Service Provider。
- 2、LSU：Logistic Service Users。

Not Over (Less)：不可過多或過少。

## 美亞捷運八天課程筆記

Prepaid：飛機尚未起飛前付費。

**Collect。**

人力資源質量管理，專業知識競爭策略。

知識密度。

道：戰略。道為體之用。天命謂性、率性謂道(指導綱要)。

天命謂性：自然的現象。率性謂道：跟著自然的反應而走的。

德：戰術。德乃道之用。

授權書：Power of Attorney。

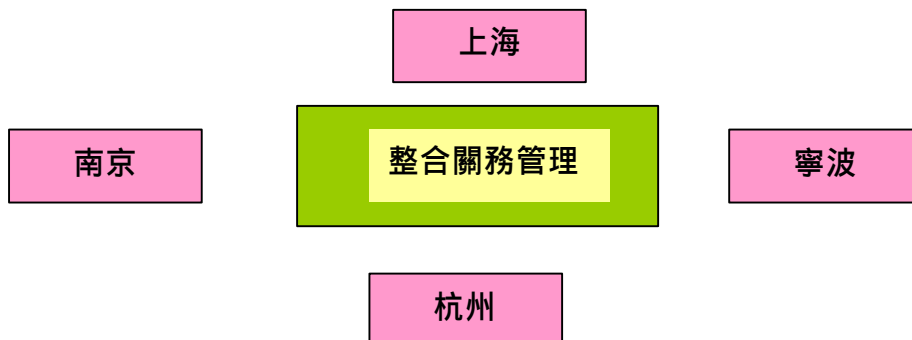
託運單：

1、海運：S/O。

2、空運：SLI。

Taiwan 42%的進出口跟大陸有關，大通關平台支援國際物流通道。

長三角：長江三角洲。



珠三角：珠江三角洲。

從上海口岸貨物，海關貨物免徵關稅，僅代徵推廣貿易服務費。

里程碑：Milestones。

情境圖：Scenario。

善用各種求知管道：

1、選擇。

2、確認自己的求知方向後，要化被動為主動，至少要做工作的生涯規劃，重要的是「選擇」要正確。

3、掌握職涯教育方向。

每一個選擇都是選擇，千萬別灰心，只要慢慢地修正道路，相信永遠都會找出自己真正的方向。

## 美亞捷運八天課程筆記

3C : Computer、Communication、Consumer Electronics。

3C :

- 1、Competence - 能力：個人本事與專業，贏在起跑點。
- 2、Communication - 溝通：交談時不只要確定對方是否了解你的意思，更重要的是讓彼此對同一件事達到共識。
- 3、Cooperation - 合作：思考如何將個體間的差異性結合，多接觸各種不同的人。

Co-blue : 急救。

學習過程中，發現興趣，再培養專長，人格特質才是決定人生方向的重要關鍵。

知識盤點：時程化，Scheduling。

「苟」日新、日日新、又日新：如果、能夠。

找資料：

- 1、中華經濟研究院。
- 2、台灣經濟研究院。
- 3、中華民國商務部。
- 4、北京大學、台大。

逆寫法：結論倒推：現象 成因 缺口 解決辦法。

( 缺口填補 )

黑市 收支不平衡，未開發國家。

開發中國家：

- 1、建立外匯制度。
- 2、進口、不加營業稅(民國 83 年開始)。

東協加 1：加中國大陸。

東協加 3：加中國大陸、日本、南韓。