

美亞捷運八天課程筆記

2006年1月18日

差異化：要能清楚瞭解及說出自己與別人不同之處(以 SWOT 分析)。

目標(的)：Bench Mark。

範圍：Scope。

- 1、「時間」, 及時 (Just in time)。
- 2、「融錯度」：可以容忍錯誤的程度為「零」。
- 3、「自信心」。

四維(禮義廉恥)之定義：

禮：規規矩矩的態度。「規」：圓形。「矩」：方形。

義：正正當當的行為。

廉：清清白白的辨別。

恥：徹徹底底的覺悟。

三綱：在家從父，出嫁從夫，老來從子。

品質：循序漸進。

要有 Double Major：至少要有兩種以上的專長。

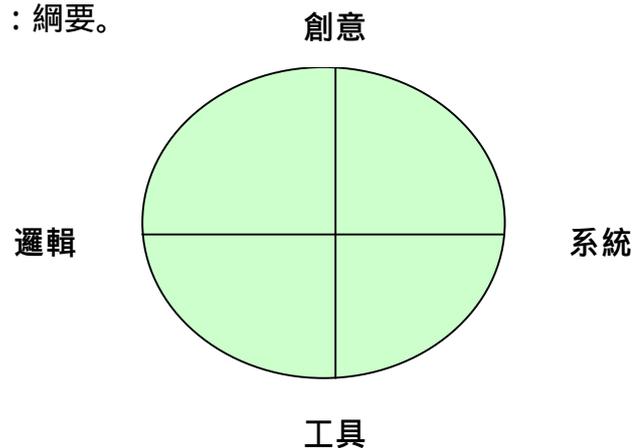
人分為三種：(1) 上仕：高等學識之人。

(2) 中仕。

(3) 下仕。

一、員工提昇知識價值再造：實施細則(Standard Operation), Procedure。

Guide line：綱要。



創意：新思維。

創新：一種方式，新方法。

工具：有效的工具。

開始

結束

美亞捷運八天課程筆記

(流程)

物有所本、事有先發。

國際經貿的趨勢 (國際貿易 國際商務的範圍)。

- 1、周全性 (Comprehensive)。
- 2、透明化 (Transparency)。
- 3、靈活性 (Flexibility)。
- 4、合作 (Corporative)。

核心：Core。

價值：Value。

Value add on - 輔助、附加價值。

價值評估：E-Value。

Value add on - 輔助、附加價值。

博學、審問、慎思、明辨、篤行。「審問」：合理的懷疑。

二、運籌物流動態：

運籌 戰略(企劃)。

物流 戰術(執行)。

三、產業發展概況

四、科技新知應用：

硬體 軟體。

儲存記憶體：

1、DRAM。

2、SRAM。

探討：Investigation。

程式化：Formulation。

國家組成之四因素：

1、人民。

2、主權。

3、領土。

4、政府。

組織結構與部門職掌，業務經營原則與方針：追求利潤極大化。

美亞捷運八天課程筆記

- 1、內部稽核與控制制度。
- 2、市場業務及收入循環。

知識流通之程序：

梭羅(經濟學教授)：第三波工業革命，創造財富的關鍵不在土地，石油等自然資源，在於誰能控制和知識流通的程序。

小處著手，大處著眼：修小禮行小，義飾小廉謹小恥，禁微邪此是勸勉之道治之本也。

服務為負責之本：知之非艱，行之維艱。

KPI(主要過程分析)：Key Process Indication。

企業營利之關鍵：

- 1、財務獲利鏈。
- 2、顧客服務鏈。
- 3、員工學習鏈。
- 4、流程改造鏈。
- 5、建構知識價值鏈。

生產力之發展：生產力是在勞動者、勞動資料、勞動對象三者交互作用下形成的。

連續性、循序性、速度性。

知識因為有價值而可貴。

- 1、正確計劃編制，可實現的目標。
- 2、徹底瞭解在地文化商貿作業。
- 3、接受耐性平穩，持續與困難性。
- 4、市場對產品修正彈性接受度。
- 5、面對全球市場，足夠財務支援。
- 6、正確計劃編制，整合執行態度。